

Video
Professioneel leiderschap

Conflictresolutie

MORALYS

leiderschap
prestatie management
vitaliteit

Weerbaarheid in teams

- Een weerbaar team kan conflicten aan
- Soorten conflicten
 - Overtreden regels
 - Waarden
 - Morele waarden
- Verschillende rollen?
 - Arbitrator (je beslist in de uitkomst)
 - Mediator (je bemiddelt)



Soort conflict

- Regels overtreden
 - Dan treedt het reglement op dat gemaakt is naar aanleiding van de principes van Ostrom
- Waardenconflict
 - Breng het terug naar de visie, de inspirerende componenten en de daarbij behorende waarden
- Moreel conflict
 - Dat is de MAC-7



Conflictresolutie binnen de groep

- Winnen of de relatie sparen?
- Verbeter de relatie én het resultaat
- Wat wil je voor jezelf, de relatie en voor de groep?
 - Willen jullie nog samenwerken?
 - Willen jullie nog samen leven (in de maatschappij)?
- Het uitgangspunt is gelijkwaardigheid
- Emoties
 - Schuldgevoel (je hebt iets verkeerd gedaan)
 - Schaamte (je bent minderwaardig)



Positie conflictresolutie

- Verbeter de relatie én het resultaat
- Bepaal eerst je positie t.o.v. elkaar

	Context	Behoefte/deugd	Zonde
1	Familie	Altruïsme	Verwaarlozing
2	Groep	Loyaliteit	Verraad
3	Vreemden	Wederkerigheid	Ondankbaar
4	Strijd	Moed, sportiviteit	Laf, sadistisch

- Ik respecteer je als mens/ collega/ familie en daarom...



Waar zit het conflict

- Binding
 - Altruïsme/ parasiteren
 - Loyaliteit/ verraad
 - Wederkerigheid/ ondankbaarheid
- Competentie
 - Merite/ diefstal
 - Rechtvaardigheid/ oneerlijk
- Autonomie
 - Moedig/ laf
 - Respect/ arrogant



Benoem het probleem

- Vermijd 'jij', maar vertel waarom het moeilijk is voor jou
- Wat zou de ander kunnen doen om het probleem minder te maken of op te heffen
- Excuses maken is goed, als het ook passend is
- Sluit af met een positieve bekrachtiging van de relatie



Wat wil je voor de relatie?

- Inleiding
 - Je weet dat ik niet te beroerd ben om wat terug.....
 - Je weet dat ik loyaal naar je ben.....
 - Je weet dat ik belangeloos bereid ben.....
- Relevantie
 - Ik weet dat het andersom ook plaatsvindt.....
 - Ik wil er daarom met je uitkomen.....
- Instructie
 - Vind je het goed dat ik eerst vertel.....
 - Wat ik voel
 - Hoe ik er toe gekomen ben
 - Dat je mij uit laat praten
 - Dat ik daarna graag luister hoe dat bij jou zit?

